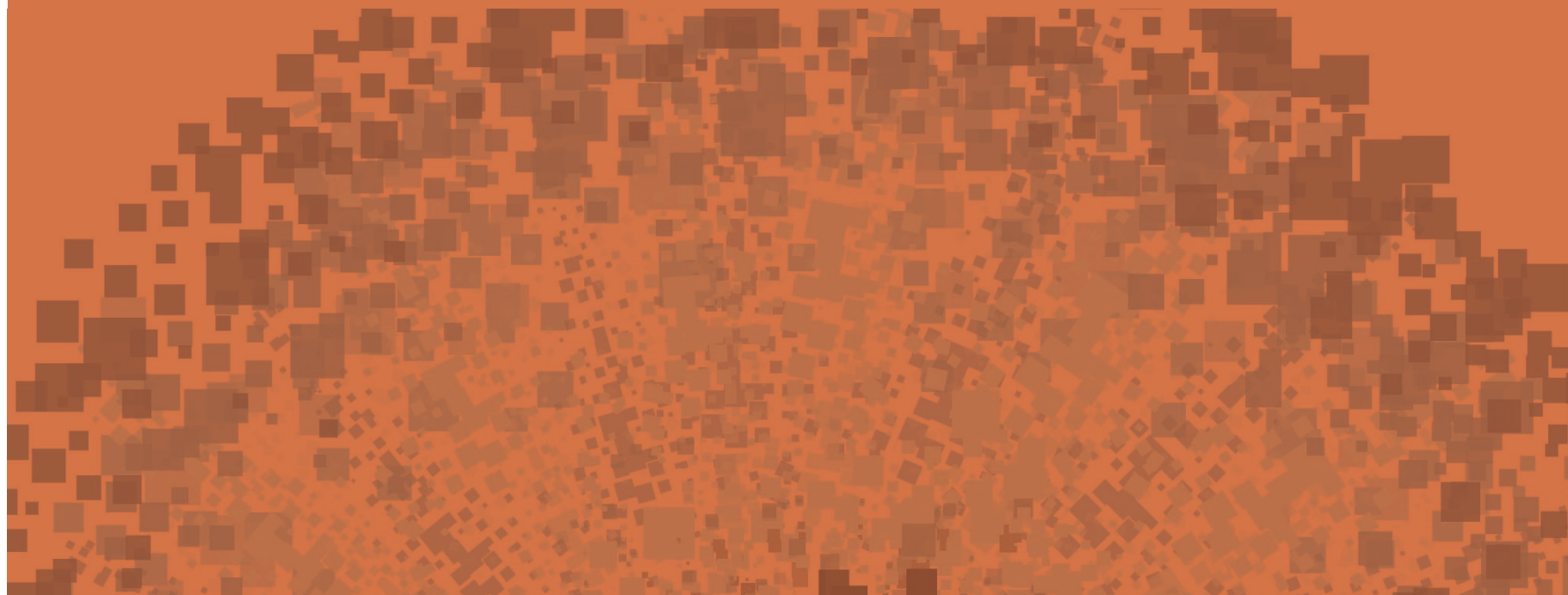


第五章 品牌故事



長青品牌的歷史價值

小時候，我們背著達新牌書包上學，嘴裡吃著是小美冰淇淋，利百代鉛筆伴著我們寫作業，綠油精在考試溫書夜為我們提神醒腦，味全瓜瓜是每天早餐的良伴，順風牌電扇讓我們消暑，黑松汽水為我們解渴，義美的台式點心，更是熱鬧聚會時的好伴手。

隨著時代的洗禮，還有許多至今依然暢銷的商品，他們對台灣人來說，不只是一個商品，更是成長及生活記憶的一部分。

回溯台灣近百年的產業發展史，從製藥企業類、生活日用品類、食品類、飲料類、菸酒類、服裝服飾類、房地產家裝類、通信產品類、數位產品類的廣告，不勝枚舉；早期做代工時，十元的產品只能賺一元，一旦掛上品牌，卻可賣到幾倍以上的價格，這就是「品牌的經濟價值」，品牌涵蓋的領域包括：產品、商譽、企業文化，及整體營運的管理，代表一個企業的總體競爭力，也是讓企業基業長青的關鍵。

1960年後，台灣的市場開始有本土品牌與國外品牌在台設廠產銷的競爭，如：裕隆汽車與福特汽車，大同電器與松下電器等。在1985年後，

台灣宣布市場「三化」政策，即國際化、自由化、制度化，台灣市場政策由保護走上開放。

1960年代的品牌，強調的是建立品牌的「獨特性銷售」，而1970年代則強調感性訴求、明顯定位的「情感銷售」，1980年代主張與產品結合的「企業形象銷售」，1990年代主張強調品牌掛帥的「品牌銷售」，2000年至今，則主張「品牌的忠誠度」。

在台灣，不少老字號的自創品牌，見證、推動了台灣的經濟發展，也豐富了台灣民眾的生活，經過幾十年的努力經營，更是擁有了老少皆知的口碑，如本章介紹的桂冠、義美、味全、中華電信、東方廣告、台灣電通、BBDO、統一、7-11、光陽、三陽、和成、滋味珍、資生堂、維他露、明通、圓山飯店、愛之味、萬家香、電通國華、HONDA等企業，都有十多年以上的歷史，這些品牌在市場發展的背後，都有企業奮鬥的歷程，也有品牌成長的故事。

這些品牌的歷史價值，值得我們探究，更值得我們學習。



義美食品

努力深耕本土 豐富你我生活

看似簡單的食物，其實有著深厚的文化底蘊，就像義美，在經營食品銷售之外，更努力深耕本土，豐富鄉親的生活。

2006年6月26日，義美食品公司成立「南崁廠示範、訓練、見學館」，將過去數十年來，各種台灣傳統的好食品、及現代西方的優良食品，透過展示、訓練、見學的參訪過程，讓消費者瞭解，也讓食品業者、食品從業人員、食品相關科系師生，有更進一步的機會，深入探討食品產業的未來發展。



見學館

李玉玲館長表示，除了知識性的介紹外，館中另設有示範訓練見學用的餐廳，及現烘熱麵包房，並提供社區居民休閒娛樂課程。在推展本土文化的同時，也重視與社區的互動。

義美食品是在1934年由高騰蛟先生創立的，一路走來，企業始終堅持用料實在、定價實在，「良心的事業」，是義美75年來的信念。此信念不但使義美將傳統美食現代化、得以在本土立足，更以真誠實在的態度，將企業版圖拓展至國際。

堅強企業團隊 打造多元化產品

義美早期以製餅為主，發展至今，產品高達2,000多種，不少品項在同類產品中居於領導地位。蔡永富協理表示，多樣化的產品線，源自於義美食品堅強的企業團隊，除了研發及設計部門外，還有公共工程系統，品質保證系統，檢驗系統，銷售系統等團隊，一同打造義美的食品王國。除了在台的國際速食連鎖店麥當勞、漢堡飽王……等，國際知名速食餐廳、及餐飲業者，皆選用很多種類的義美食品公司產品外，還有多項產品更外銷至世界各國。

義美食品股份有限公司

創立日期：1934年3月30日
 董事長：高騰蛟 先生
 總經理：高志明 先生
 公司地址：台北市信義路二段88號10樓
 公司電話：02-2351-9211
 公司網址：http://www.imeifoods.com.tw
 電子信箱：imei.nankan@msa.hinet.net



高騰蛟 董事長

注重食品安全 為環保生態札根

身為義美的一分子，蔡永富協理對於公司的三大管理理念很自傲：「確保食品安全、追求最佳品質、滿足顧客需求。」此三大理念皆以食品安全教育出發，每樣產品不但需通過國際ISO 9001、ISO 22000認證，更從源頭開始把關。企業為了推動食品安全衛生「HACCP制度」，還特別引進美國烘培學院「強化食品安全衛生稽核制度」。

蔡永富協理表示，義美也將生態保育視為己任，早在1994年，義美便成立了「義美環境保護基金會」，積極參與保育野生動物計畫。此外，義美不僅在食材中選用天然農產，生產線更以減少環境污染、節省能源及天然資源為原則。其中，南崁廠區即是以此理念建構的廠舍，廠內以老樹新生綠化環境，並有減廢、廢水處理、雨水再回收、利用、及汽電共生廠，可以自行發電等措施。

義美食品公司對社會、環保、文化都充滿關懷，亦在真誠實在、勤儉的企業文化下，永續的經營、持續努力！

